



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το **ΟΡΑΜΑ** μας είναι η **ΓΕΠ** να παρέχει στους πελάτες της, υπηρεσίες αυστηρών προδιαγραφών καθιστώντας το όνομά της συνώνυμο της υψηλής ποιότητας.

Η **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ** μας συνίσταται:

- στην προσπάθεια για παροχή άρτιων υπηρεσιών στους πελάτες μας, που θα συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις τους αλλά και τις εφαρμοστέες απαιτήσεις
- στην τήρηση όλων των απαιτήσεων του πελάτη,
- στη δέσμευση για παροχή όλων των αναγκαίων πόρων για την τήρηση και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015.

Εφαρμόζοντας τη στρατηγική μας δεσμευόμαστε στους ακόλουθους **ΣΤΟΧΟΥΣ**:

- διαρκής αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας,
- ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών,
- μείωση των αστοχιών που παρουσιάζονται κατά την παροχή της υπηρεσίας,
- μηδενισμό των ατυχημάτων επαγγελματικής υγείας & ασφάλειας κατά την παροχή της υπηρεσίας,
- απарέγκλιτη τήρηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων,
- διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων,
- διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης.

Υπογραφή: **Γ. ΛΑΜΠΡΙΝΟΣ**

Ημ/νία: **16/09/2024**

Διευθύνων Σύμβουλος