

Ενημέρωση πελατών – προμηθευτών για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από τη GEP (σε ισχύ από 12/4/2019 – τελευταία τροποποίηση 29/7/2019)

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η εταιρεία με την επωνυμία **“ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ”**, με διακριτικό τίτλο **ΓΕΝΙΚΗ ΕΞ.ΥΠ.Π ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΕ – GEP**, που εδρεύει στο Μαρούσι, οδός Σάμου 51 και Φραγκοκκλησιάς, τηλέφωνο επικοινωνίας 210-9405866, επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των προμηθευτών - πελατών της.

Η παρούσα πολιτική καθορίζει τις αρχές που εφαρμόζονται από την Εταιρεία κατά την επεξεργασία των δεδομένων αυτών (κατηγορίες, νομική βάση, σκοπός, μέτρα προστασίας, δικαιώματα κλπ) και έχει σαν στόχο να ενημερώσει τα υποκείμενα για την επεξεργασία. Κατά καιρούς ενδέχεται να μεταβάλλεται/τροποποιείται και η ισχύουσα μορφή της θα βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας και θα φέρει ημερομηνία εφαρμογής.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι όλες οι πληροφορίες που συλλέγουμε και σας αφορούν, είναι εμπιστευτικές, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τον νόμιμο σκοπό που συλλέχθηκαν και λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εγγυώνται την ασφάλειά τους.

Ποιες κατηγορίες δεδομένων συλλέγουμε και τηρούμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τις κάτωθι κατηγορίες προσωπικών δεδομένων (συνολικά ή μέρος αυτών, κατά περίπτωση ανάλογα με το είδος της συνεργασίας/σύμβασης) των προμηθευτών - πελατών μας:

- προκειμένου για ατομικές επιχειρήσεις/επιτηδευματίες: Βασικά στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, ηλεκτρονικές διευθύνσεις, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΑΔΤ), διακριτικό τίτλο/τύπο επιχείρησης, διεύθυνση έδρας, τραπεζικοί λογαριασμοί,
- βασικά στοιχεία αναγνώρισης νομίμων εκπροσώπων, αντικλήτων, υπευθύνων έργου κλπ (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, ηλεκτρονικές διευθύνσεις),
- ενδεχομένως φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα
- οικονομικά στοιχεία (π.χ. πληρωμές, τιμολόγια κλπ)

Σκοπός για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας τόσο σε προσυμβατικό (πχ επικοινωνίες, αποστολή προσφορών) όσο και σε συμβατικό στάδιο (συμβάσεις, τιμολόγια, πληρωμές κλπ) με σκοπό την κατάρτιση, εκτέλεση, καλή λειτουργία και λύση της μεταξύ μας συμβάσεως και εν γένει την διαχείριση της μεταξύ μας σχέσης, αλλά και για την συμμόρφωση της Εταιρείας μας με τις υποχρεώσεις της έναντι του νόμου (Κώδικας φορολογίας Εισοδήματος κλπ), καθώς και για τη νομική θεμελίωση αξιώσεών της ή αντίκρουση αξιώσεων κατά αυτής ενώπιον Δικαστηρίων, Αρχών κλπ. Επίσης τα χρησιμοποιούμε για να σας ενημερώνουμε για νέες υπηρεσίες μας καθώς και για θέματα που άπτονται του βασικού αντικειμένου μας της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Νομικές Βάσεις της επεξεργασίας

Οι νομικές βάσεις της επεξεργασίας είναι κατά περίπτωση: (α) Η εκτέλεση (κατάρτιση, λειτουργία, λύση) της μεταξύ μας σύμβασης, (β) Η συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο και (γ) Το έννομο συμφέρον που επιδιώκουμε (λειτουργία της εταιρείας μας, θεμελίωση/αντίκρουση νομικών αξιώσεων και προώθηση υπηρεσιών μας).

Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Εταιρεία κατά κανόνα δεν κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους αποδέκτες, αλλά τα επεξεργάζονται εξουσιοδοτημένα μόνον στελέχη της με απόλυτη εμπιστευτικότητα.

Κατ' εξαίρεση, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν:

- (α) Σε δημόσιες αρχές για τους σκοπούς της συμμόρφωσης της Εταιρείας με νομικές υποχρεώσεις της,
- (β) Σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες προς την Εταιρεία, όπως για παράδειγμα (ενδεικτικά) εταιρεία που σας αποστέλλει ηλεκτρονική τιμολόγηση, εταιρείες που υποστηρίζουν το λογισμικό μας σύστημα, εταιρείες μαζικής αποστολής emails, συνεργαζόμενους μηχανικούς, ιατρούς, εκπαιδευτές, δικηγόρους/δικηγορικές εταιρίες (σε περίπτωση εξώδικων ή δικαστικών ενεργειών αναφορικά με νομικές αξιώσεις της Εταιρείας ή κατά αυτής). Τα πρόσωπα αυτά, τα οποία ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρείας μας, δεσμεύονται με εγγυήσεις απόλυτης συμμόρφωσης προς την εφαρμοστέα νομοθεσία (Ευρωπαϊκή και Εθνική) για τα προσωπικά δεδομένα,
- (γ) Ενώπιον των δικαστηρίων για την άσκηση και υπεράσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρείας και
- (δ) Ενδεχομένως, σε πιθανό αγοραστή καθώς και σε συνεργάτες ή σύμβουλους του, σε περίπτωση πώλησης, συγχώνευσης, αναδιάρθρωσης, εκκαθάρισης ή εξαγοράς της εταιρείας μας. Σε αυτή την περίπτωση ο αποδέκτης θα συμμορφώνεται στην παρούσα πολιτική απορρήτου.

Αρχές επεξεργασίας και προστασία

Η Εταιρεία μας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά :

- επεξεργάζεται μόνον τα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία της είναι απαραίτητα για τους ως άνω σκοπούς και μόνον για τους σκοπούς αυτούς,
- λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων (διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας) από τον σχεδιασμό και εξ' ορισμού,
- διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας,
- έχει προβεί σε ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων (συνεργατών και εργαζομένων), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR),
- τηρεί την αρχή της ελαχιστοποίησης των προσωπικών δεδομένων,
- λαμβάνει μέριμνα για την άσκηση και ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων,
- έχει προβεί στην κατάρτιση των εγγράφων, πολιτικών και διαδικασιών που αποδεικνύουν την συμμόρφωσή της σύμφωνα με την αρχή της λογοδοσίας (privacy policy, cookies policy, καταγραφή του είδους, των κατηγοριών

και των ροών των προσωπικών δεδομένων, σύνταξη αρχείων επεξεργασίας, εκτίμηση αντικτύπου κλπ) όπως αυτά αναφέρονται στον GDPR,

- έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και έχει συστήσει ομάδα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- προβαίνει σε εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- τροποποιεί τις συμβάσεις συνεργασίας της με εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 28 του GDPR με σκοπό της απόλυτη συμμόρφωση και των τελευταίων.

Για πόσο διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για το εκάστοτε απαιτούμενο από την νομοθεσία χρονικό διάστημα κατά το οποίο η Εφορία και άλλοι φορείς έχουν δικαίωμα να ελέγξουν την Εταιρεία μας. Εφόσον δεν προβλέπεται συντομότερο χρονικό διάστημα από τον νόμο τα ως άνω δεδομένα τηρούνται για είκοσι (20) έτη, ήτοι ισόχρονα με τη γενική παραγραφή. Σε περίπτωση που υφίσταται σχετική εκκρεμής δίκη, θα διατηρούμε τα δεδομένα σας για πέντε (5) έτη από την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων δεν είναι πλέον αναγκαία, τα δεδομένα σας θα καταστρέφονται με ασφαλή τρόπο.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πως ασκούνται

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Θα πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας).
- δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).
- ε) Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).
- στ) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή την εναντίωσή σας στην επεξεργασία, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.
- Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα, δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου και των προϋποθέσεων του Κανονισμού.

- *Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.*

ζ) Να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο και αφού πρώτα έχετε απευθυνθεί σε εμάς και δεν έχετε ικανοποιηθεί (δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή).

Για την άσκηση των παραπάνω των δικαιωμάτων σας μπορείτε να υποβάλετε αίτημα εγγράφως στη διεύθυνση της Εταιρείας (Λεωφ. Συγγρού 193-195, Νέα Σμύρνη, ΤΚ 17121) ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotection@gepgroup.gr. Η GEP έχει ορίσει Υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην οποία μπορείτε να απευθύνεστε για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotection@gepgroup.gr.

Η GEP θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων που έχουν υποβληθεί, μετά από σχετική εμπρόθεσμη ενημέρωσή σας.